SOTEC

EN6114A

カスタマー登録ガイド

このたびは、弊社製品をご購入いただきまことにありがとうございます。

ソーテックでは、ソーテック製品をご購入のお客様へ「カスタマー登録」をおすすめしています。

カスタマー登録をされますと、サポートページへのログインや、お問い合わせの際に迅速に対応することができます。インターネットを通じて容易に登録できる「WEB登録」をご利用ください。
インターネット環境のないお客様は、「郵送登録」をおこなうことができます。

ダイレクトでご購入のお客様

ソーテックダイレクト(弊社WEBサイト・電話窓口)で製品をご購入いただいたお客様は、
ご購入時にカスタマー登録をおこなっております。お客様による登録は不要です。

WEB登録

販売店、パソコンショップなどでご購入のお客様には、簡単手間なし
WEB登録をおすすめします。
WEB登録は、**ソーテックWEBサイト(http://sotec.jp/members/)**に
アクセスし、画面の指示にしたがって、登録フォームに必要事項の
入力をおこないます。登録時には、製品名と製造番号(Serial No.)の
入力が必要になります。
ご購入品の保証書を、お手元にご用意ください。

http://sotec.jp/members/
カスタマー登録はこちら

郵送登録

インターネット環境をご利用いただけない場合は、郵送登録をご利用ください。
裏面のカスタマー登録シートに必要事項をご記入後、封筒に入れ切手を貼り、
下記へお送りください。(郵送代はお客様のご負担となります。)

カスタマー登録窓口

【WEB登録】http://sotec.jp/members/ ヘアクセス

【郵送登録】郵送先: 〒220-8691
横浜中央郵便局 私書箱8号
株式会社ソーテック カスタマー登録係宛て

登録完了の通知

カスタマー登録完了後に、カスタマーID(ログイン名)、パスワードを郵送でお届けします。

登録完了後の変更について

登録内容の変更についてはWEBのみ受け付けております。
ソーテックWEBサイト(サポート)(http://sotec.jp/support/)にアクセスして、
MEMBERS登録 → 登録情報の変更 で、登録情報を変更してください。

※2006年4月現在　※掲載されている内容、ホームページの画面は予告なく変更されることがあります。

カスタマー登録シート

郵送のみ

① 製品名および製造番号については、梱包箱に添付しているラベルを貼ってください。
または、保証書に貼られているラベルを参照しご記入ください。

ラベル貼り付け位置

製品名(型番) XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX 製造番号(Serial No.)
このようなラベルです

※梱包箱にラベルがない場合、保証書のラベルをご参照の上、お間違いのないようご記入ください。製造番号(Serial No.)は14桁です。

製品名(型番)		製造番号(Serial No.)	

② 過去にソーテック製品をご購入いただき、
カスタマーIDをお持ちの方はご記入ください。 →

カスタマーID(14桁)	

③ カスタマー登録の形態に○をしてください。
個人/法人の区別はご購入の名義によってご判断ください。 → 個人登録 ・ 法人登録

※本製品は法人向けモデルではありません。法人登録の場合でも弊社「法人様専用サポート」の対象外となります。ご了承ください。

④ 下記をご記入ください。個人登録の場合は、会社名･部署名の記入は不要です。
すでにカスタマーIDをお持ちの方も照合のため、下記の記入をお願いいたします。

フリガナ 会社名	フリガナ 部署名
フリガナ お名前(個人名)もしくは、ご担当者名	e-mail お電話

〒□□□-□□□□

カスタマー登録完了のお知らせをお届けするために、お間違いのないように
ビル名･マンション名･団地名･棟号室など、詳しくご記入ください。

ご住所 都道府県 市区郡町村

お買い上げ年月日 20 年 月 日	SOTECからの最新情報を希望される場合は○をしてください はい ・ いいえ

郵送に際しては、このシートを折りたたみ、封筒に入れ切手を貼ってお送りください。
宛先は表面をご覧ください。
※WEB登録をされる場合は、郵送登録の必要はありません。

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)について

2005年4月 株式会社ソーテック

当社は、お客様からご提供いただきました個人情報を適切に保護することは、企業責務であると認識し、個人情報について以下のように取り組んでまいります。

【1】個人情報の利用目的について
当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。ここに定めのない目的で利用する場合は、個人情報をご提供いただく際にあらかじめその目的を明示するか、利用に先立ってお客様のご同意をいただくようにいたします。 また、これら正当な目的以外にお客様の個人情報を無断で利用することはございません。
（1）お客様に当社の商品･サービスおよび関連情報をご提供するため （2）当社の商品･サービスに関する調査のため

【2】個人情報の第三者への提供について
当社は、正当な理由のあるとき、または次のいずれかの場合を除いては、お客様の個人情報を第三者に提供することはございません。
（1）お客様の同意がある場合
（2）法令に基づく場合
（3）お客様に明示した利用目的を実現するために、事前に秘密保持契約などを締結した当社の関連会社や業務委託先に必要な範囲で開示する場合
（4）お客様個人を特定できない状態で開示する場合

【3】個人情報の管理について
当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウィルス対策等の情報セキュリティ対策を実施いたします。

【4】法令等の遵守
当社は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動いたします。また、従業員に対し、教育･啓発を実施し、適切な監督を行います。

【5】個人情報の開示、訂正、削除について
当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。
当社は、お客様からご提供いただいた個人情報についての開示、訂正もしくは削除のご請求があった場合は、所定の手続きに基づいて対応をいたします。

【6】クッキー(Cookies)について
クッキー(Cookies)とは、当社のサーバがお客様のコンピューターを識別する業界標準の機能です。
当社の一部Webサイトでは、クッキーを使用しておりますが、お客様のプライバシーを侵害するものではありません。

【7】他のWebサイトへのリンクについて
当社の各Webサイトにリンクされている第三者のWebサイトにおけるお客様の個人情報については責任を負いません。また、当社はそのWebサイトおよびその内容に関して一切の責任を負いません。